

KARSAN OTOMOTİV SANAYİİ VE TİCARET A.Ş.
KALİTE POLİTİKASI

KALİTE POLİTİKASI

Karsan Otomotiv Sanayii ve Ticaret A.Ş. olarak; mobilitenin geleceğinde bir adım önde olmak vizyonu ile ÜRÜN GÜVENLİĞİNİ öncelikli tutarak, ÜRÜN KALİTESİNİ sürekli geliştirmeyi benimsemekteyiz,

Müşterilerimiz, çalışanlarımız ve tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm paydaşlarımızla bir bütünlük içinde aşağıdaki ilkeler doğrultusunda çalışmak temel görev ve sorumluluklarımızdır;

- Müşteri Memnuniyeti:

İç ve dış müşterilerimizin beklentilerini karşılamak amacıyla oluşturduğumuz süreçlerimizde kaliteyi ve verimliliği, uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye yükselterek sürekli iyileştirme anlayışıyla mükemmeliğe ulaşmak,

- Kalite Anlayışı:

Yerinde kalite sistemi ile hatalara geçit vermeyen, ilk seferde doğru yapmayı hedefleyen ve bu sayede verimliliği yüksek üretim gerçekleştirmek; Ürünlerin ve proseslerin standart hale getirilerek, ürün kalitesini istenen seviyede tutacak ve sürdürebilecek kalite anlayışına ve yetkinliğine sahip olmak,

- Çalışanların Katılımı:

Hedeflerle yönetim anlayışı ile tüm çalışanlarla birlikte aynı hedef doğrultusunda ilerlemek, etkin bir iletişim sağlanarak ekip çalışması ruhunu canlı tutmak.
Eğitim desteği ile çalışanların teknik ve davranışsal yeteneklerinin gelişimine katkı sağlamak,

- Süreçlerin Verimliliği:

Verilere dayalı ve tüm süreçlerinde Yalın Yönetim anlayışı ile etkin ve verimli çalışmak,

Karsan Otomotiv Sanayii ve Ticaret A.Ş. olarak tüm süreçlerimizin sistematik bir yaklaşımla yönetilmesini ve standartlaştırılmasını sağlamak amacıyla oluşturduğumuz Kalite Yönetim Sistemimizi sürdürmeyi ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.